

Dispositif RELIANCES 74

La parole à Philippe ROQUEJOFFRE – Directeur Général Adjoint et Directeur des établissements de la Haute-Savoie

“Un dispositif en évolution, en mouvement, en construction”, voilà le résumé de l’année 2025.

Depuis octobre 2025, RELIANCES 74 est la nouvelle entité du dispositif pour le département de la Haute-Savoie (Fusion de RELIANCES Thonon et de RELIANCES Milieu Ouvert).

Différents éléments d’analyse nous ont conduit à proposer une réorganisation des dispositifs. Celle-ci a été construite dans :

- Une volonté d’optimisation organisationnelle et managériale tout-en renforçant l’encadrement de proximité ;
- Une logique de parcours renforcée pour la personne accompagnée ;
- L’objectif de proposer une offre de service plurielle sur le département.

L’année a été rythmée par de nombreuses réflexions autour de nos pratiques, de nos organisations, au travers du plan d’amélioration de l’évaluation, des comités qualités, des formations interne. Je tiens à souligner cette forte activité et dynamique.

En décembre, nous avons organisé la première réunion de dispositif de RELIANCES 74.

Je tiens à remercier tout le personnel du dispositif RELIANCES 74, et de la Direction Générale, pour leur implication. L’engagement constant de tous permet de garantir une qualité de l’accompagnement dont nous pouvons être fier.

Chiffres clés

76

professionnel.les
sur le dispositif

71,2

Equivalent Temps
Plein (ETP)

406

jeunes
accompagnés

Un chiffre qui interroge

87 276

journées de prise
en charge

RELIANCES 74 met en œuvre des mesures d’hébergement (Cas complexes, hébergements diffus mineurs/majeurs, accueil d’urgence) et des mesures de milieu ouvert (AEMO, AEMOH, ADH, AJJ, AJA). Le développement du dispositif sur les trois dernières années, son implantation sur trois territoires du département démultiplie le nombre de journée de prise en charge qui atteint 87 276.

Les projets du dispositif

Espaces d’échanges et parole jeunes / familles

O1

Nous avons mis en œuvre des espaces d’échanges, de paroles à destination des jeunes et des familles. Chaque service a développé des actions mais également des espaces mutualisés. Les divers ateliers destinés aux enfants et aux parents ont favorisé l’émergence d’une dynamique d’entraide. Les familles ont pu partager leurs opinions, s’apporter mutuellement des conseils. Au niveau des jeunes, ils ont permis d’organiser un camp, de coécrire le nouveau projet d’Agir.

Dossier Usager Informatisé (DUI)

O5

Nous avons poursuivi le déploiement de notre Dossier Usager Informatisé. Il est une réelle avancée dans la gestion administrative de nos dossiers usagers. Les équipes pluridisciplinaires ont approfondi la maîtrise de l’outil. Il favorise et permet de garantir de nombreux points comme par exemple la confidentialité des informations, une meilleure traçabilité des actions éducatives et du suivi psychologique et une formalisation accrue des projets personnalisés.

Actions dans le cadre de la démarche Qualité

O1

Les services ont mené des actions concrètes dans le cadre de la démarche qualité pour améliorer la gestion, le fonctionnement ainsi que le service rendu. La démarche a permis de mettre en place des formations, des organes de réflexion. La mise en place du comité qualité a aidé à définir les processus nécessaires à la démarche d’amélioration. De nombreux documents ont été améliorés (Projet Personnalisé, DIPIC, règlement de fonctionnement...).

Mesure d’utilité sociale

O1

O2

O3

O6

Le service d’ADHA est un service expérimental de proximité. Il a été conçu et développé pour répondre, spécifiquement sur la commune, aux besoins des familles et des jeunes enfants (0 à 10 ans). En lien avec le Labo de la SEAS, nous avons conduit une Mesure d’Utilité Sociale permettant une co évaluation des interventions (Professionnels/parents/partenaires). Nous reconduisons cette action en 2026.

